

POLITIQUE SCIENTIFIQUE et POLITIQUE QUALITE 2016

La plateforme GENTYANE est rattachée à l'INRA (Centre de Clermont-Theix) et plus particulièrement au Département Biologie et Amélioration des Plantes (DBAP). Elle est labellisée IBISA depuis 2009 et plateforme nationale stratégique INRA 2013. La plateforme a obtenu la double labellisation qualité ISO 9001:2008 et Afnor NF X 50-900. Elle est intégrée à l'UMR INRA-Université Blaise Pascal (UBP) 1095 « Génétique, Diversité et Écophysiologie des Céréales (GDEC) ». Son fonctionnement est actuellement entièrement assuré par l'INRA tant du point de vue ressources humaines que logistique. Nous lui rendons un rapport financier exhaustif annuellement. Gentyane a été créée à partir de financements obtenus de la DSPPV INRA, du Conseil Régional Auvergne, du GIS IBISA et de fonds Européens FEDER. Nous sommes invités régulièrement par la région à présenter les résultats des recherches menées grâce à leur soutien financier.

Elle a pour missions de sa tutelle : d'appuyer les recherches et les développements conduits dans les différentes équipes de l'UMR GDEC, de réaliser des prestations de génotypage et séquençage pour le compte d'autres équipes INRA ou d'autres organismes publics et privés, d'assurer une veille technologique permettant de mettre en place de nouveaux outils répondant mieux, plus rapidement et à un coût moindre aux attentes des utilisateurs. Elle assure la transmission de son savoir-faire à ses clients et la formation d'étudiants accueillis.

Pour mener à bien ces missions, la direction s'engage à surveiller et analyser les besoins de ses clients au travers des discussions par échanges de mails, téléphoniques ou lors de séminaires ainsi qu'en analysant les retours du questionnaire d'enquête de satisfaction. Nous communiquons sur les nouveautés mise en place sur la plateforme essentiellement par le biais de notre site internet mis à jour régulièrement mais également lors de séminaires plusieurs fois par an.

L'évolution technologique de la plateforme est anticipée avec la demande de financement auprès de nos organismes de financement et ceci avec l'accord de nos autorités de tutelle. Ces évolutions technologiques sont discutées et priorisées en comité scientifique de la plateforme chaque année, en tenant compte des besoins scientifiques de la communauté ainsi que l'offre déjà présente sur le marché. Ces besoins ressortent également lors de nos participations aux séminaires nationaux et internationaux. Nous sommes attentifs aux évolutions des demandes de nos clients industriels (essentiellement semenciers et sélectionneurs). Des visites et discussions avec d'autres responsables de plateformes privées ou publiques nous permettent d'assurer le benchmarking et d'orienter nos choix d'évolutions technologiques stratégiques en collaboration si possible exclusive avec nos fournisseurs industriels.

Nous prenons soin d'anticiper les besoins en ressources humaines et matérielles ainsi que les besoins en compétences avant l'acquisition de nouvelles technologies en planifiant les formations et les demandes de financements nécessaires.

La plateforme est équipée de matériel de pointe, ce qui permet de répondre aux attentes d'un nombre croissant de clients. Différents soutiens financiers acquis nous donnent la possibilité de continuer à nous développer en nous positionnant efficacement sur les nouvelles technologies de séquençage et de génotypage moyen et haut débit.

COPIE NON GEREE

Version 8– 22 janvier 2016



SCIENCE & IMPACT

Responsable : C. PONCET

Charles.poncet@clermont.inra.fr



La direction et l'ensemble du personnel de la plateforme s'engagent dans la voie de l'amélioration des services proposés aux clients en se fixant l'objectif de conserver la double certification ISO 9001 : 2008 et AFNOR NF X 50-900.

Dans ce but, notre politique veillera plus particulièrement à :

- Consolider notre expertise dans le domaine de la génomique très haut débit afin de répondre au mieux aux demandes de nos clients publics et privés. Nous nous efforcerons d'accompagner au mieux nos clients dans l'analyse des résultats.
- Poursuivre la veille technologique permettant de suivre les évolutions dans notre domaine d'activité et de faire les meilleurs investissements dans le cadre des moyens financiers mis à notre disposition.
- Partager nos expériences au travers du conseil, de l'accueil et de la formation de personnel sur la plateforme, de la participation aux séminaires ou congrès.

Les objectifs que nous nous sommes fixés feront l'objet d'une évaluation et d'une reconsidération chaque année, afin de déployer de nouveaux axes d'amélioration.

C. PONCET
Responsable Plateforme

COPIE NON GEREE

Version 8– 22 janvier 2016